<< 保証規定(スプレーノズル) >>

1. 保証期間

●保証期間は弊社出荷日より1年間とします。

2. 保証内容

- ●弊社保証期間内に、明らかに弊社の責任に帰する設計・製作上の原因に依り故障の場合、 あるいは不都合を生じた場合は、直ちに無償にて代替品を供給、又は修理を致します。 但し、次に示す場合、保証期間中でも保証対象外となり、有償での対応となります。
 - ・取扱説明書に記載の使用方法や注意事項に反するお取り扱いによる故障・損傷
 - ・弊社の許可無く改造、修理、部品交換をされたことによる故障・損傷
 - ・火災、地震、風水害、落雷等の天災地変、公害、煙害、ガス害、異常電圧や指定外の電源使用等による故障・損傷
 - ・お買い上げ後の輸送や振動、落下、その他衝撃による故障・損傷
 - ・接続している他の機器に起因して生じた故障・損傷
 - ・本来の使用目的と異なる目的のために使用したことによる故障・損傷
 - ・目詰まり、摩耗等の自然消耗による消耗品の交換
 - ・常温の上水以外の環境、各ノズル耐圧を超えての使用
 - ・本保証書のご提示が無い場合
 - ・本保証書に受注番号の記載が無い場合
 - ・本保証書の字句を書き換えられた場合
 - ・その他弊社の責に帰さない事由による場合

3. 修理について

- ●スプレーノズルはセンドバック方式で修理・交換の対応をさせていただいております。 オンサイト方式(出張修理)での対応は行っておりませんので、予めご了承下さい。 尚、修理期間中における代替品の貸し出しは行っておりません。
- ●送料につきましては弊社へお送りいただく際の送料はお客様のご負担とさせていただきます。 修理完了後の商品の返送料は弊社負担とさせていただきます。
- ●スプレーノズルの故障、損傷、またはその使用によって生じた直接または間接の損傷につきましては、 弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
- ●修理交換においての保証期間の延長はございませんので、予めご了承下さい。

4. その他

- ●本保証書は再発行致しませんので、大切に保管して下さい。
- ●本保証書は、日本国内で使用される場合に限り有効です。

5. 個人情報の取り扱いについて

●保証書に記入された個人情報については商品のサービスや今後のお取引のために 利用させていただくことがございます。

弊社の個人情報の取り扱いに関しては次のサイトをご覧下さい。

http://www.kirinoikeuchi.co.jp/privacy.html



<< 保証規定(ユニット製品) >>

1. 保証期間

●保証期間は弊社出荷日より1年間とします。

2. 保証内容

●取扱説明書等に従った正常な使用状態に於いて、弊社保証期間内に明らかに弊社の責任に帰する 設計・製作上の原因に依り故障の場合、あるいは不都合を生じた場合は、直ちに無償にて代替品を 供給、又は修理を致します。

但し、次に示す場合、保証期間中でも保証対象外となり、有償での対応となります。

- ・取扱説明書に記載の使用方法や注意事項に反するお取り扱いによる故障・損傷
- ・弊社の許可無く改造、修理、部品交換をされたことによる故障・損傷
- ・火災、地震、風水害、落雷等の天災地変、公害、煙害、ガス害、異常電圧や指定外の電源使用等による故障・損傷
- ・お買い上げ後の輸送や振動、落下、その他衝撃による故障・損傷
- ・接続している他の機器に起因して生じた故障・損傷
- ・本来の使用目的と異なる目的のために使用したことによる故障・損傷
- ・目詰まり、摩耗等の自然消耗による消耗品の交換
- ・常温の上水以外の環境、取扱説明書記載圧力を超えての使用
- ・本保証書のご提示が無い場合
- ・本保証書に受注番号の記載が無い場合
- ・本保証書の字句を書き換えられた場合
- ・その他弊社の責に帰さない事由による場合

3. 修理について

- ●弊社ユニット製品は一部製品を除き、センドバック方式で修理・交換をさせていただいております。尚、修理期間中における代替品の貸し出しは行っておりませんので、予めご了承下さい。
- ●送料につきましては弊社へお送りいただく際の送料はお客様のご負担とさせていただきます。 修理完了後の商品の返送料は弊社負担とさせていただきます。
- ●ユニット製品の故障、損傷、またはその使用によって生じた直接または間接の損傷につきましては、 弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
- ●修理交換においての保証期間の延長はございませんので、予めご了承下さい。

4. その他

- ●本保証書は再発行致しませんので、大切に保管して下さい。
- ●本保証書は、日本国内で使用される場合に限り有効です。

5. 個人情報の取り扱いについて

●保証書に記入された個人情報については商品のサービスや今後のお取引のために 利用させていただくことがございます。

弊社の個人情報の取り扱いに関しては次のサイトをご覧下さい。

http://www.kirinoikeuchi.co.jp/privacy.html



<< 保証規定(システム製品) >>

1. 保証期間

●保証期間は工事完了日(設置完了日)より1年間とします。

2. 保証内容

●取扱説明書等に従った正常な使用状態に於いて、弊社保証期間内に明らかに弊社の責任に帰する 設計・製作上の原因に依り故障の場合、あるいは不都合を生じた場合は、直ちに無償にて代替品を 供給、又は修理を致します。

但し、次に示す場合、保証期間中でも保証対象外となり、有償での対応となります。

- ・取扱説明書に記載の使用方法や注意事項に反するお取り扱いによる故障・損傷
- ・弊社の許可無く改造、修理、部品交換をされたことによる故障・損傷
- ・火災、地震、風水害、落雷等の天災地変、公害、煙害、ガス害、異常電圧や指定外の電源使用等による故障・損傷
- ・施工完了後の移動や移設、落下、その他衝撃による故障・損傷
- ・貴社の支給材料及び機器類、又はこれらに起因する故障・損傷
- ・貴社の都合による仕様、及び変更において協議の上で保証対象外とした工事
- ・接続している他の機器に起因して生じた故障・損傷
- ・本来の使用目的と異なる目的のために使用したことによる故障・損傷
- ・目詰まり、摩耗等の自然消耗による消耗品の交換
- ・常温の上水以外の環境、取扱説明書記載圧力を超えての使用
- ・本保証書のご提示が無い場合
- ・本保証書に受注番号、工事完了日の記載が無い場合
- ・本保証書の字句を書き換えられた場合
- ・その他弊社の責に帰さない事由による場合

3. 修理について

- ●弊社システム製品の修理・交換をご希望の際は、故障の症状をなるべく詳しくお知らせ下さい。
- ●システム製品の故障、損傷、またはその使用によって生じた直接または間接の損傷につきましては、 弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
- ●修理交換においての保証期間の延長はございませんので、予めご了承下さい。

4. その他

- ●本保証書は再発行致しませんので、大切に保管して下さい。
- ●本保証書は、日本国内で使用される場合に限り有効です。

5. 個人情報の取り扱いについて

●保証書に記入された個人情報については商品のサービスや今後のお取引のために 利用させていただくことがございます。

弊社の個人情報の取り扱いに関しては次のサイトをご覧下さい。

http://www.kirinoikeuchi.co.jp/privacy.html

